

CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET

12/08/24

- 1.- USHUAIA VISIÓN S.A. se compromete, en el marco de las características de los servicios requeridos, a brindar a EL CLIENTE acceso a su plataforma de servicios para conectividad a Internet (el Servicio) a la que se accederá por medio de terminales de computación y/o el equipamiento necesario que proporcionará la firma USHUAIA VISIÓN S.A.
- 2.- El CLIENTE se obliga al pago del cargo de la instalación del Servicio y del abono mensual del mismo, de acuerdo a los precios que se encuentren vigentes y que se publiquen en el sitio WEB de USHUAIA VISIÓN S.A., que declara conocer y aceptar.

El abono mensual por la utilización del Servicio se abonará por período de facturación adelantado en las fechas de vencimiento informadas en el frente de la factura. La mora en el pago se producirá en forma automática sin necesidad de interpelación alguna y devengará un interés aplicable sobre los montos adeudados desde el día siguiente al del vencimiento y hasta su efectivo pago, calculado a la tasa activa para descuento de documentos comerciales a 30 (treinta) días del Banco de la Nación Argentina vigente al último día hábil del mes inmediato anterior a la efectivización del pago. Si EL CLIENTE no recibiere la factura, no queda eximido del pago del mismo.

El precio del abono mensual podrá sufrir modificaciones a criterio exclusivo de USHUAIA VISIÓN S.A, lo que será notificado a EL CLIENTE con anticipación y previo al inicio de su vigencia y aplicación.

3.- La condición de CLIENTE y la utilización del Servicio es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceros sin el expreso consentimiento de USHUAIA VISIÓN S.A, bajo pena de rescisión. El CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio únicamente dentro del domicilio indicado en el formulario de instalación y en la factura (en caso de no mencionarse domicilio de instalación se tendrá por válido el de facturación), comprometiéndose a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar, compartir, o trasladar el Servicio sin la autorización previa de USHUAIA VISIÓN S.A.

En caso de cesión del servicio, los términos y condiciones de la presente serán aplicables en todos sus términos al cedido, quedando a cargo de EL CLIENTE la notificación del contenido y alcance del presente al tercero interesado.

4.- USHUAIA VISIÓN S.A se encargará de proveer los medios y el equipamiento necesario para el funcionamiento del Servicio. En caso que USHUAIA VISIÓN S.A. instale por sí, o terceros debidamente autorizados, en el domicilio del CLIENTE cualquier equipamiento para la prestación del Servicio, los mismos se entregarán en calidad de comodato, por el período durante el cual se preste el Servicio.

USHUAIA VISIÓN S.A en forma exclusiva prestará el servicio de soporte técnico para responder a las necesidades del CLIENTE vinculadas al funcionamiento de tal equipamiento. Queda prohibida toda manipulación del servicio y/o materiales provistos por USHUAIA VISIÓN S.A., por personas ajenas a la misma.

El CLIENTE se compromete a utilizar el equipamiento tecnológico proporcionado por USHUAIA VISIÓN S.A. exclusivamente para el Servicio en el domicilio declarado, teniendo a su cargo y responsabilidad el cuidado y mantenimiento del mismo. En función de ello, el CLIENTE asume la responsabilidad con la firma del presente de abonar la suma de u\$s 120 (Ciento veinte dólares estadounidenses) o su valor equivalente en pesos, tomando en consideración la cotización oficial tipo vendedor del Banco Nación, para el caso no que proceda a la oportuna devolución del equipamiento en correcto estado de funcionamiento, a requerimiento de USHUAIA VISION S.A.

- 5.- EL CLIENTE es responsable del mantenimiento de su equipamiento teleinformático, en su faz técnica y operativa, necesario para el acceso a la red, así como del buen uso de la conexión, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción u omisión que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios accesibles a través de USHUAIA VISIÓN S.A, directa o indirectamente, incluyendo la congestión nacional o internacional de enlaces o sistemas. El CLIENTE, además, declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.
- EL CLIENTE acepta y presta conformidad para que personal de USHUAIA VISIÓN S.A. verifique la instalación y cableado interno y externo a fines de instalar, inspeccionar, desconectar y/o realizar reparaciones de su domicilio cuando por motivos técnicos puedan verse afectados los servicios propios o de clientes del área. En caso de detectar anomalías y/o extensiones no autorizadas, USHUAIA VISIÓN S.A. queda facultada para disponer la inmediata desconexión y corte del servicio. Cuando el CLIENTE se negara a la verificación técnica antes descripta, sin causa debidamente justificada, se podrá interrumpir la provisión del / los servicio/s contratado/s hasta tanto la misma pueda ser realizada.
- **6.-** Sin perjuicio de la efectiva prestación del servicio objeto de la presente, USHUAIA VISIÓN S.A no se encuentra obligada ni será responsable por la adecuación de los servicios a las necesidades reales del CLIENTE, como tampoco en caso que requiera condiciones distintas a las contratadas. Asimismo, tampoco tendrá responsabilidad alguna en caso de no poder efectuar la instalación por causas de disponibilidad técnica, orden técnico, disponibilidad geográfica y/u otras limitaciones de contratación.

La falta de adecuación del Servicio por parte de USHUAIA VISIÓN S.A., en las condiciones expuestas, no podrá ser causa de resolución, rescisión, devoluciones de pago o resarcimiento de daños y perjuicios. Se deja aclarado que el Plan contratado contiene velocidades y capacidades máximas, las cuales se encuentran sujetas al tráfico y disponibilidad correspondiente, no resultando imperativo para USHUIA VISION S.A. el mantenimiento inalterable de las mismas en todo momento.

7.- EL CLIENTE se responsabiliza por el contenido que almacene, transfiera, descargue o publique a través de la red que utilice. La red de USHUAIA VISIÓN S.A. puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión que atente contra derechos de terceros y, en particular, la distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras. Asimismo, queda prohibido la publicación y distribución de todo tipo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contraríe las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente. EL CLIENTE asume plena responsabilidad frente a USHUAIA VISION S.A por los daños y perjuicios que se generen como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes y/o de terceros conectados a la red a través del CLIENTE, o por la utilización del servicio por terceros no autorizados motivada por acción u omisión del CLIENTE, y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones o de hechos ilícitos.

- 8.- En caso de que EL CLIENTE utilice rutas de datos en las que intervengan terceros servicios, deberá seguir las normas y términos de utilización de dichas redes accedidas a través del enlace provisto por USHUAIA VISIÓN S.A.
- 9.- En caso de que se comprobara que el equipamiento técnico del CLIENTE, o su utilización, generaran anormalidades en la prestación del servicio o en la red, EL CLIENTE deberá solucionarlas dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la notificación que USHUAIA VISIÓN S.A le practique, bajo pena de rescisión e indemnización por los daños que eventualmente ocasione.
- 10.- Teniendo en cuenta que para la prestación de los servicios de telecomunicaciones en general, y de Internet en particular, es necesaria la intervención de diversos prestadores y servicios, nacionales e internacionales, USHUAIA VISIÓN S.A no será responsable por el incorrecto funcionamiento, demora en la instalación, interrupción no planificada, o corte del servicio, cuando dichos inconvenientes sean atribuibles a terceros.
- 11.- En relación a los servicios de telecomunicaciones, considerando que USHUAIA VISIÓN S.A. limita sus prestaciones a proveer los medios técnicos necesarios para la realización de dichas comunicaciones cursadas a través de Internet, y sin perjuicio de disponer las medidas técnicas que considere convenientes para minimizar riesgos, USHUAIA VISIÓN S.A. no será responsable por la capacidad, calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo que circule por sus redes.
- 12.- USHUAIA VISION S.A. no será responsable frente al CLIENTE por daños y/o perjuicios que se produzcan en los equipos o instalaciones del CLIENTE por el hecho u omisión de un tercero, así como tampoco por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.
- 13.- En caso de incumplimiento del CLIENTE con las condiciones de uso u obligaciones establecidas en el presente, incluyendo la falta de pago en tiempo y forma, USHUAIA VISIÓN S.A podrá dar de baja los servicios prestados exigiendo a EL CLIENTE el pago de las indemnizaciones que pudieran corresponder.
- 14.- EL CLIENTE acepta como medios de prueba los registros de los sistemas de USHUAIA VISIÓN S.A, valiendo los documentos electrónicos como originales escritos y firmados de puño y letra.
- **15.** Toda información que una de las partes conozca de la otra en virtud del presente será tratada en forma confidencial, siendo a plicable la ley 24.766, que las partes declaran conocer y aceptar.
- 16.- EL CLIENTE que adquiera un PLAN de instalación y obtenga una bonificación en el mismo respeto de los precios de lista publicados en la página web de USHUAIA VISIÓN S.A., deberá mantener el servicio adherido al sistema de débito automático por al menos doce (12) meses consecutivos. En el caso en que se registre la baja anticipada del débito o el corte del servicio por morosidad antes de cumplido el periodo mínimo de contrato, EL CLIENTE deberá abonar las bonificaciones obtenidas, conforme a las tarifas vigentes y los precios de mercado. EL CLIENTE deberá también mantener los servicios contratados en la modalidad de PLAN por al menos doce (12) meses. Cumplido ese plazo, podrá solicitar la baja de alguno de ellos o la totalidad de los mismos.
- 17.- EL CLIENTE podrá rescindir los servicios contratados, teniendo en cuenta que la misma deberá ser pedida del día 1 al 10 de cada mes, con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha deseada. Siempre que hubiese transcurrido un mínimo de doce (12) meses de la fecha de alta del servicio. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente. La baja será tomada únicamente del titular del servicio o persona suficientemente autorizada por este ante USHUAIA VISION SA., debiendo en dicha oportunidad reintegrar el equipo provisto en comodato en correcto estado de mantenimiento y funcionamiento.
- 18.- Los impuestos, gravámenes, tasas y contribuciones de cualquier índole, creados o a crearse, que eventualmente se deban abonar por la prestación de los servicios requeridos, estarán a cargo de EL CLIENTE, salvo las que por ley correspondan a USHUAIA VISIÓN S.A.
- 19.- Toda divergencia habida entre las partes será sometida a la Jurisdicción del juzgado competente en la materia del distrito Sur de la Provincia de Tierra del Fuego.

Cliente:	
Documento:	Teléfonos:
Domicilio a instalar	
Se instala en el domicilio del CLIENTE los siguientes equipos:	
Servicio a instalar	